



# OBCHODNÍ PODMÍNKY

JSME BASTITO. SLUŽBA, KTERÁ JE TU PRO SVÉ ZÁKAZNÍKY A JEJICH ČTYŘNOHÉ KAMARÁDY. V RÁMCI NAŠICH HODNOT JSME DEFINOVALI NÍŽE UVEDENÁ PRAVIDLA, OD KTERÝCH SI SLIBUJE ZAJIŠTĚNÍ OBOUSTRANNÉ SPOKOJENOSTI.

## 1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

*Dodavatel:*

Bastito s.r.o.

IČ: 07276362

DIČ: CZ07276362

Sídlo: Na Mlýnku 759, 460 01 Liberec

Provozovna: Barandov 252 - Průmyslový areál, 463 31 Chrastava

Kontaktní údaje: +420 607 802 319

Email: [info@bastito.cz](mailto:info@bastito.cz)

Číslo účtu pro bezhotovostní platby: 740 743 002/5500

Dále jen také „Baštító“.

## 2. NÁKUP A OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

Nákup krmiva Baštító probíhá prostřednictvím webových stránek umístěných na adrese [bastito.cz](http://bastito.cz) a to v následujících krocích:

- 1) zadání identifikačních údajů psa do kalkulátoru
- 2) výběr druhu dodávky
- 3) zadání osobních údajů a výběru způsobu platby a dopravy pro účely odeslání zboží
- 4) potvrzení objednávky ze strany zákazníka stisknutím tlačítka „objednat baštu“

Ceny jsou aktuální v momentě uskutečnění objednávky.

Ceny zboží jsou uvedeny s DPH a dle vybraného typu balení je uvedena i cena za dopravu. Pokud není cena za dopravu uvedena, je doprava zdarma.

Veškeré objednávky, které jsou zakončeny kliknutím na tlačítko „objednat baštu“, jsou závazné. Zákazník tímto potvrzuje, že byl seznámen s obchodními, platebními a reklamačními podmínkami.

Zákazník je vždy před dokončením objednávky seznámen s detailním složením doporučeného krmiva a svojí objednávkou bere na vědomí, že uvedené krmivo je doporučeno pro jeho psa na základě zadaných údajů. Dodavatel nenes odpovědnost za důsledky špatně, neúplně nebo nepravdivě uvedených údajů při tvorbě objednávky, zejména pak údajích o psovi a jeho zdravotních omezeních. Zároveň dodavatel nenes odpovědnost za důsledky v případech, kdy nebylo postupováno dle jeho doporučujícího stanoviska konzultovat vhodnost krmiva s veterinářem u nemocných psů nebo u psů se speciálními vyživovacími potřebami.

Zákazník po objednání obdrží potvrzovací email, jehož doručení dochází k uzavření kupní smlouvy.

Po odeslání objednávky má Zákazník možnost zaplatit za službu převodem na účet nebo využít službu platební brány, která ho přesměruje na internetové bankovníctví jeho banky či na zabezpečenou

# #PSINASZEROU



stránku pro platbu kartou. Po realizaci transakce předá brána informaci o provedení eshopu, který může expedovat zboží ihned po přijetí potvrzení o úhradě. Převody peněz jsou uskutečňovány prostřednictvím bankovních účtů společnosti ComGate Payments, a.s.

### 3. PLATBA A DOPRAVA ZBOŽÍ

Platba je možná následujícími způsoby:

- převodem na účet (či složenkou na poště)
- platba platební kartou

V případě volby automatického zasílání krmiva dává Zákazník zároveň souhlas se strháváním dané částky ze zadané platební karty i po následující měsíce, a to vždy, když mu bude zasílána nová zásilka s krmivem. Tento souhlas trvá až do doby jeho zrušení ze strany Zákazníka. Ke zrušení musí dojít vždy nejméně 3 dny před plánovaným zasláním nového krmiva. Pokud je zrušeno v kratší lhůtě, bere se zrušení od následujícího plánovaného zaslání, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Platba převodem není možná pro tento způsob zasílání.

Citlivé vstupní údaje, které zadáváte do systému internetového bankovníctví, jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí třetích stran. Zpracovatelé plateb vidí pouze informace o transakci, které jim banka s odeslanou transakcí sdělí.

Objednávka je dokončena až po uhrazení plné ceny.

Doprava je možná následujícími způsoby:

- zasláním přepravní společností DPD na adresu udanou zákazníkem
- zasláním přepravní společností DPD na výdejní místo vybrané zákazníkem

K expedici zboží dochází nejdříve v den obdržení platby za objednávku, průměrně 2. či 3. pracovní den od obdržení platby za objednávku, velmi výjimečně 7. a následující pracovní dny.

### 4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytnutí osobních údajů, tedy jakýchkoliv údajů, týkajících se určeného nebo určitelného fyzického subjektu, je zcela dobrovolné. Zákazník s jejich poskytnutím a zpracováním pro účely objednávky souhlasí ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů. Osobní údaje nejsou poskytovány třetím osobám, slouží výhradně pro potřeby evidence a vyřízení objednávek či k informování o novinkách na webu [bastito.cz](http://bastito.cz).

### 5. TRVANLIVOST A REKLAMACE

Minimální trvanlivost krmiva je uvedena vždy na visačce přiložené k pytli krmiva. Tato trvanlivost bývá zpravidla okolo 6 měsíců od objednání a to za předpokladu, že je skladováno v ideálních podmínkách (v chladu do 20°C, suchu do 40% vlhkosti a tmě, nejlépe uzavřené v pytli nebo čisté neprůsvitné skladovací nádobě). Takto uskladněná směs krmiva vydrží obvykle i 12 měsíců. Obsah sáčku je možné vysypat volně do tubusu a uzavřít víčkem při zachování trvanlivosti.

Reklamací lze uplatnit v případě, že je obsah krmiva po otevření napaden plísní, hnilobou nebo škůdci. Reklamační bude po nahlášení telefonem nebo emailem vyřešena pro maximální spokojenost zákazníka. Reklamované zboží je nutné předložit či zaslat zpět na adresu provozovny dodavatele pro posouzení závadnosti.

# #PSINASZEROU



Jelikož krmivo připravujeme přímo pro Vašeho pejska, není možné je vrátit do 14 dnů bez udání důvodu. Reklamací nelze uplatnit taktéž na krmivo, které bylo zjevně nevhodně skladováno nebo na krmivo, které obsahuje alergeny, na který je pes alergický, ale zákazník o této skutečnosti neinformoval dodavatele při tvorbě objednávky nebo nebral v úvahu doporučení dodavatele konzultovat vhodnost krmiva se svým veterinářem.

Reklamacie jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu do 30 dnů ode dne uplatnění. Po této lhůtě má zákazník automaticky právo na nové balení krmiva nebo na vrácení peněz.

Reklamacie se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

## 6. DODRŽOVÁNÍ HYGIENICKÝCH PŘEDPISŮ

Baštíto prohlašuje, že krmivo je vždy převáženo, skladováno a zpracováváno dle požadavků Státní zemědělské a potravinářské inspekce.

Zejména:

- Baštíto má oprávnění k podnikání v oblasti výroby krmiv, krmných směsí, doplňkových látek a premixů
- je registrován dle § 3 zákona č. 110/1997 Sb.
- všechny osoby, které se podílejí na zpracování surovin, mají platný zdravotní průkaz pracovníka v potravinářství

## 7. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY DODAVATELEM

Zrušení objednávky dodavatelem je možné pouze v těchto výjimečných případech:

- zboží není na skladě (ani není možné jej zajistit alternativně)
- neproběhla platba za zboží

O zrušení objednávky je zákazník informován.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Baštíto si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek. Ty vstupují v platnost v okamžiku uveřejnění. Objednávky podané před změnou obchodních podmínek se řídí podmínkami platnými v době objednávky.

Je-li zákazník spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. K mimosoudnímu řešení sporu je příslušná Česká obchodní inspekce, IČO: 000 20 869, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Veterinární schvalovací číslo: **CZ51711151**

**TYTO OBCHODNÍ PODMÍNKY NABÝVAJÍ ÚČINNOSTI DNEM 1. 1. 2019.**

# #PSINASZEROU